

Un nouveau cabinet de conseil – Avril 2019

Caracal Stratégies est un cabinet de conseil spécialisé dans l'accompagnement de la performance durable du travail et le management des risques, dédié aux employeurs publics et aux acteurs de la protection sociale.

Le secteur public français est aujourd'hui mobilisé dans un ensemble de transformations durables, pour lesquelles la gestion des ressources humaines s'impose comme l'une des principales clefs de réussite. Au fil des évolutions sociodémographiques et des mutations du travail, la mise en œuvre de nouvelles formes de protection sociale des personnels, s'invite comme un enjeu majeur.

Caracal Stratégies s'engage :

- au côté des dirigeants du secteur public (services de l'Etat, collectivités territoriales, établissements sanitaires et médico-sociaux), par des missions de conseil en stratégie « ressources humaines » et en excellence opérationnelle.
- auprès de ceux qui maîtrisent les impacts financiers des aléas de la vie, en conduisant des missions de conseil dans le secteur de l'assurance, dans le champ de la maîtrise des risques appliquée à la protection sociale (compagnies d'assurances, mutuelles, instituts de prévoyance)

Caracal Stratégies naît d'une expérience de plus de 20 ans dans l'accompagnement des organisations, la conduite de l'amélioration continue et raisonnée des processus vers l'excellence opérationnelle, le management des risques, la qualité de vie au travail, le déploiement de mécanismes innovants de protection sociale. Sa conviction est que loin de s'entraver, efficacité et santé au travail se profitent mutuellement et construisent au quotidien la performance durable des structures, du travail et des personnels.

Caracal Stratégies se définit :

- Par l'alliance du « Care » (améliorer et transformer le monde, pour y vivre aussi bien que possible, en intervenant dans le champ de la gestion des ressources humaines et de la protection sociale) et du « Cal » (Le « calcul » et l'approche méthodologique rigoureuse, pour conduire des actions responsables, durables et efficaces)
- Par l'alliance des enjeux du monde de l'assurance (Le « Care ») et celle du secteur public, notamment local (« Cal »).

Le Caracal est aussi un félin connu depuis l'antiquité dont le cabinet retient les qualités de vision, d'anticipation, d'agilité, d'indépendance, de rapidité.

Ses domaines d'intervention à destination des employeurs publics :

- Engagement durable des personnels (qualité de vie au travail, prévention des risques psychosociaux, maîtrise des absences pour raison de santé)
- Performance opérationnelle des organisations (audits organisationnels, accompagnement des transformations, labellisation et certification)
- Satisfaction de l'utilisateur (mesure de la satisfaction, amélioration des parcours usagers)

Ses domaines d'intervention à destination des acteurs de l'assurance :

- Audit de la qualité de l'exécution des services
- Analyse des « parcours bénéficiaires »
- Optimisation de la performance des services

Ses domaines d'intervention à destination des opérateurs d'intermédiation :

- Analyse des offres de services
- Pilotage opérationnel du risque

Caracal Stratégies est fondé par Pierre Souchon, ingénieur et docteur en sciences de gestion, dirigeant pendant 14 ans des activités de conseil et de services au secteur public local d'un cabinet de conseil en management majeur, filiale d'un groupe mutualiste français.

Pierre Souchon a construit et déployé la stratégie « services » d'un courtier français de premier plan sur le marché de l'assurance « protection sociale » du secteur public local. Il a développé les activités de conseil et de formation, a dirigé la stratégie de communication institutionnelle du courtier en matière d'études statistiques « protection sociale », en développant la publication régulière de notes de conjoncture aujourd'hui devenues des références auprès de la presse généraliste et spécialisée.

Dans le cadre de ses activités de conseil, il a accompagné un nombre important de collectivités territoriales, d'établissements sanitaires publics dont de nombreux Centres Hospitaliers Universitaires, de services de l'Etat pour conduire leurs stratégies de management des risques « ressources humaines », de transformation et de performance opérationnelle.

Contact

Pierre Souchon, Président
pierre.souchon@caracalstrategies.com